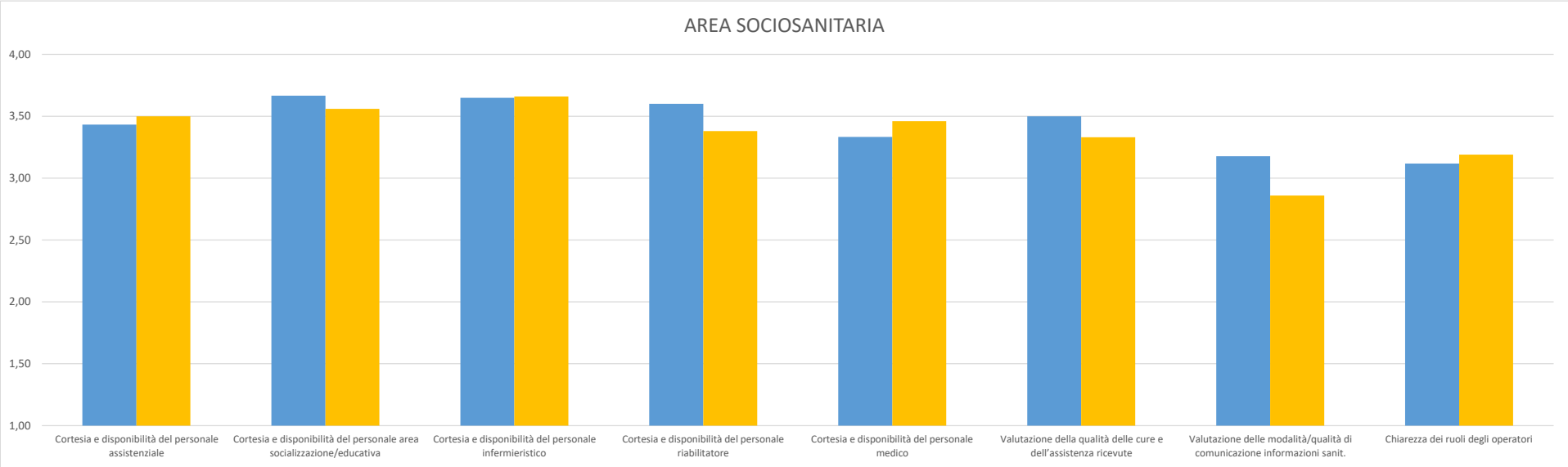


FAMIGLIARI 2023 e 2024

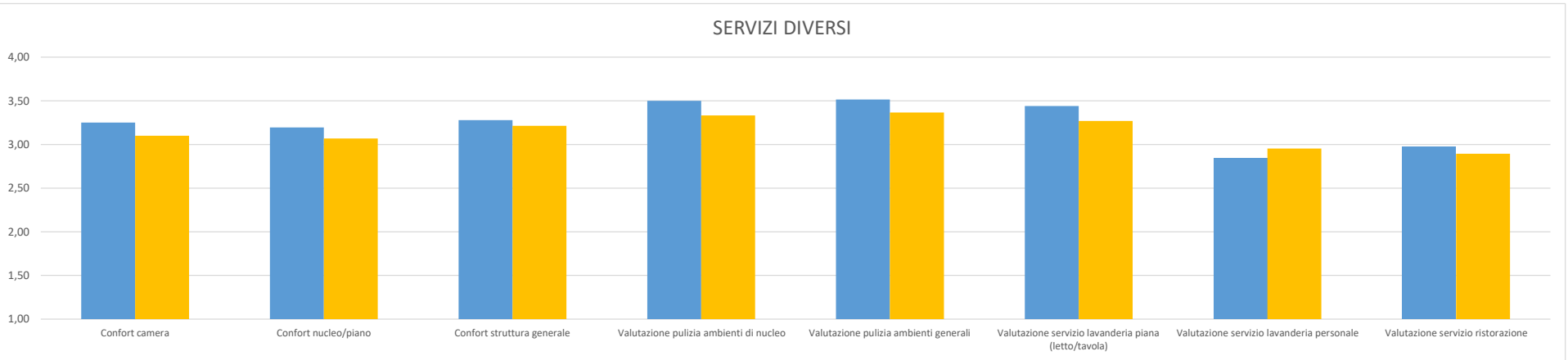
	2023	2024
Cortesie e disponibilità del personale assistenziale	3,43	3,50
Cortesie e disponibilità del personale area socializzazione/educativa	3,67	3,56
Cortesie e disponibilità del personale infermieristico	3,65	3,66
Cortesie e disponibilità del personale riabilitatore	3,60	3,38
Cortesie e disponibilità del personale medico	3,33	3,46
Valutazione della qualità delle cure e dell'assistenza ricevute	3,50	3,33
Valutazione delle modalità/qualità di comunicazione informazioni sanit.	3,18	2,86
Chiarezza dei ruoli degli operatori	3,12	3,19



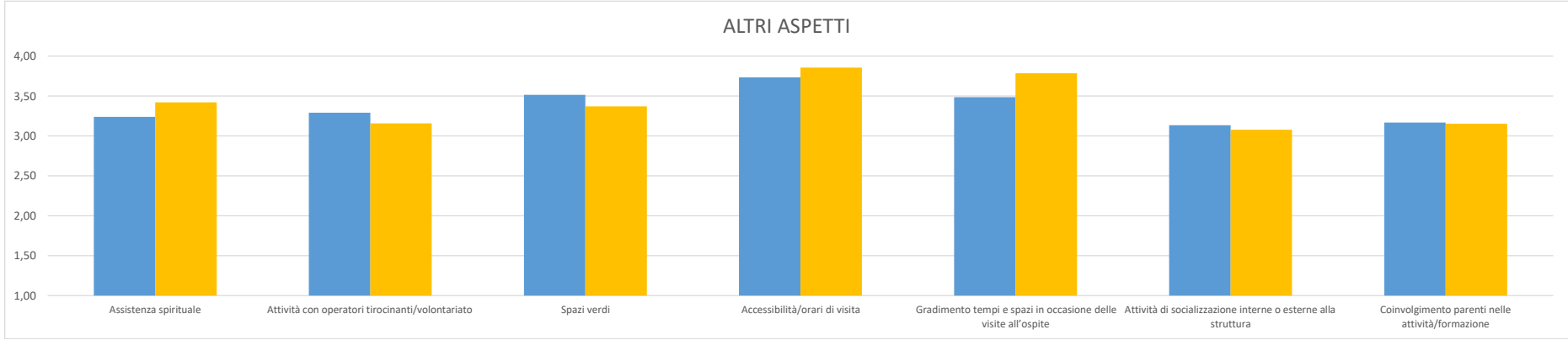
	2023	2024
qualità della prestazione assistenziale	NON PRES	3,38
qualità della prestazione area socializzazione	NON PRES	2,95
qualità della prestazione infermieristica	NON PRES	3,59
qualità della prestazione riabilitativa	NON PRES	3,27
qualità della prestazione medica	NON PRES	3,48



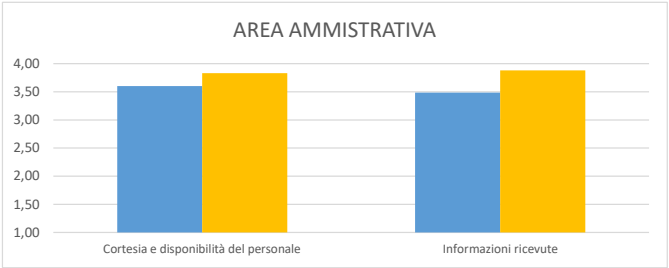
	2023	2024
Confort camera	3,25	3,10
Confort nucleo/piano	3,19	3,07
Confort struttura generale	3,28	3,21
Valutazione pulizia ambienti di nucleo	3,50	3,33
Valutazione pulizia ambienti generali	3,51	3,37
Valutazione servizio lavanderia piana (letto/tavola)	3,44	3,27
Valutazione servizio lavanderia personale	2,84	2,95
Valutazione servizio ristorazione	2,97	2,89



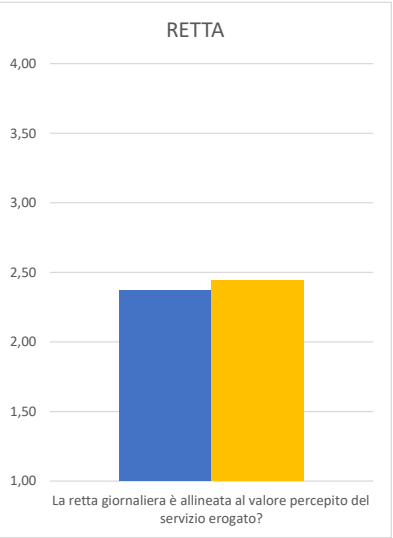
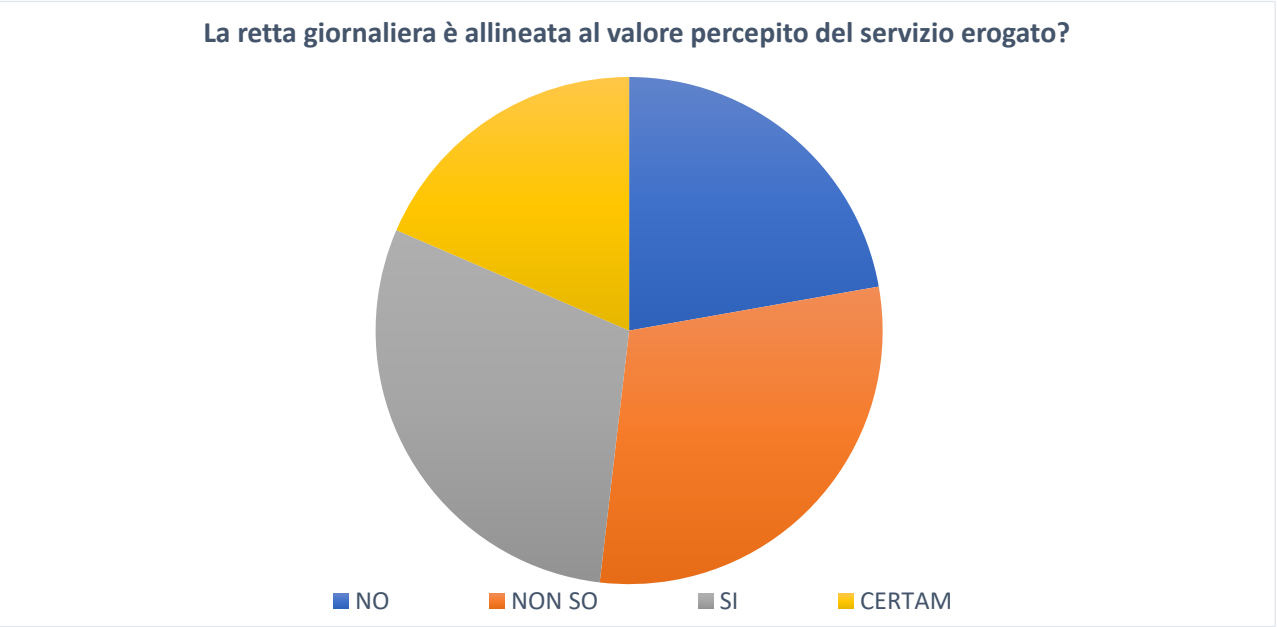
	2023	2024
Assistenza spirituale	3,24	3,42
Attività con operatori tirocinanti/volontariato	3,29	3,16
Spazi verdi	3,51	3,37
Accessibilità/orari di visita	3,74	3,86
Gradimento tempi e spazi in occasione delle visite all'ospite	3,49	3,79
Attività di socializzazione interne o esterne alla struttura	3,13	3,08
Coinvolgimento parenti nelle attività/formazione	3,17	3,15



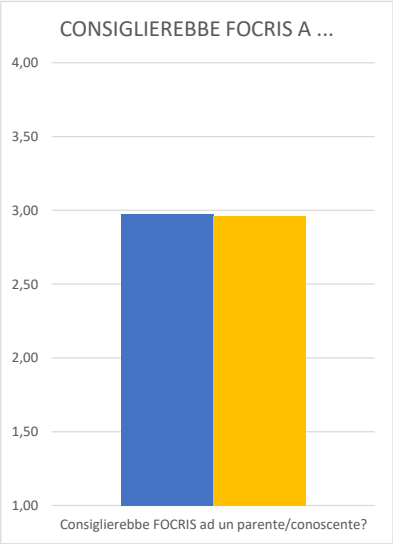
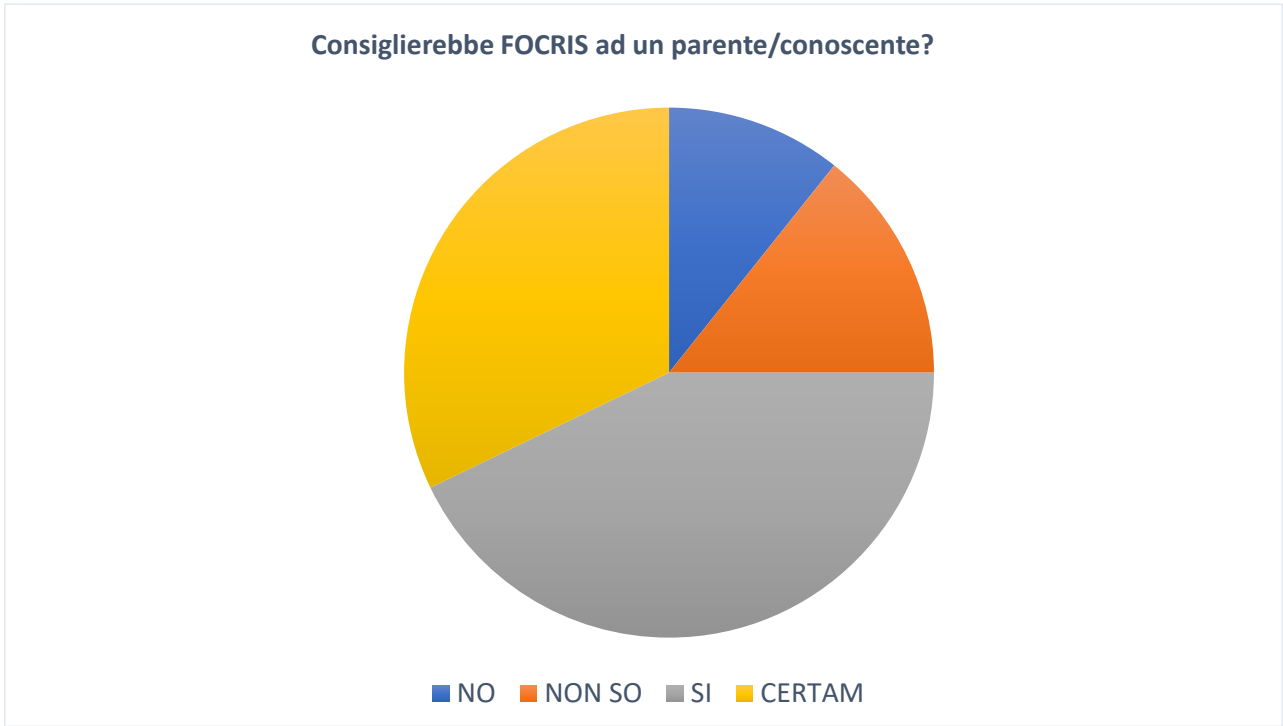
	2023	2024
Cortesia e disponibilità del personale	3,60	3,83
Informazioni ricevute	3,49	3,88



	2023	2024	
La retta giornaliera è allineata al valore percepito del servizio erogato?	2,37	2,44	
		NO	22%
		NON SO	30%
		SI	30%
		CERTAM	19%



	2023	2024	
Consiglierebbe FOCRIS ad un parente/conoscente?	2,97	2,96	
		NO	11%
		NON SO	14%
		SI	43%
		CERTAM	32%



LEGENDA

i voti potevano essere espressi come segue:

1 insufficiente

2 da migliorare

3 discreta

4 buona

era possibile esprimere il voto come anche definire una "astensione" con

non rilevabile - non rilevato

raccolti 30 questionari su 108 potenziali